

englishbiz会員規約

本規約は、「englishbiz」をご利用いただく際に、ご理解いただきたい大切な項目を説明したものです。契約をご検討いただく際、また、契約をなされる際は、十分お読みいただきますようお願い致します。

より良い教育をご提供する為に

第1条 (定義)

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

1. 「会員」とは、本規約に同意の上、「englishbiz」にご入会頂いた個人をいいます。
2. 「当社」とは、englishbizをいいます。
3. 「englishbiz スクール」とは、当社の運営する各英語教室をいいます。
4. 「スクール」とは、englishbiz 英語スクールの個々の英語教室をいいます。
5. 「englishbiz ホームページ」とは、当社が運営する PC WEB サイトをいいます。(http://www.englishbiz.jp)

第2条 (入会及び契約)

1. 入会とは、本規約に同意の上、englishbiz にご入会のお申し込みをされる事をいい、また、契約とは、englishbiz の各コース[ベビーコース・幼児コース・小学生コース・中学準備コース・スパルタ英検コース・プライベートコース]のいずれかにお申し込み頂くことをいいます。
2. 所定の「お申込書」に必要事項をご記入の上、お申し込みください。「お申込書」へのご記入及び、必要書類（銀行口座振替申し込み書）ご提出頂き、お申し込み手続き（契約）完了と致します。授業料は、指定金融機関自動振込用紙にてお支払いいただきます。尚、自動振込み手続きが完了するまで約2か月を要する為、初回2か月分授業料及び年会費は、手数料無料の指定振込用紙にて、書類到着後10日以内にお振り込みください。口座自動振り込み手続き完了しましたら書面にて初回振り替え日及び金額をご案内いたします。
3. ご利用時の料金は、いずれのコースも入会金、年会費を初回月にご請求、その後、月謝制となります。当校では英検 Jr.は年2回実施し、希望者のみ代金を別途頂きます。年会費は、毎年4月に全額徴収します。年会費は4月から翌年3月までの会費とする。途中入会の場合、経過月数を差し引いたものをお支払い頂きます。入会金、年会費は、途中退会の場合、返金は出来ません。(残りの教材は配布いたします)ただし、クーリングオフなどにより、払い戻

しを受けられた場合、その後新たな契約時には、改めて料金をお払い頂きます。

4. キャンペーン割引、紹介割引、オリジナル契約など、各種割引の申請は、契約時にお申し出下さい。契約後のお申し出はお受けしかねます。キャンペーン等の割引などの内容は、事務局にてご確認下さい。

第3条 (コース内容)

englishbiz スクールにおける各コース内容、価格、有効期限等サービスの詳細は別途定めるものとし、店頭及び englishbiz ホームページ、パンフレット記載のとおりとします。

【幼児コース】

1. 受講者の対象年齢は、3歳以上の未就学児とする。受講人数は、3名以上のグループレッスンとする。受講者様のご都合でその他の学年も受講することもある。但し授業の妨げになる場合は、対象年齢コースのみの受講となる。
2. 受講料は、月：約4回レッスン（祝日及びスクールの定める休講日は、他の曜日に振替）を基本とし、月謝制とする。

（週2回以上通塾の場合は、割引月謝となる。授業料表でご確認ください。）

3. 年会費には、教材費(1年間分)及び保険代金を含みます。
4. 受講者の都合によりクラスを受講されない場合も、レッスン教材を後日お渡しいたしますので、ご希望の方は講師へその旨申し出てください。
5. 受講時間は45分とします。
6. 保護者の方も同席、見学頂けます。保護者の同席見学の場合でも、受講料の変更はございません。但し、教材はお子様用のみの配布となります。尚、駐車場には限りがございますので、振替レッスン時、送迎を除く駐車場のご利用は申し受け出来ませんので、予めご了承ください。

【小学生コース・中学準備コース】

1. 受講者の年齢は基本的には小学生以上とする。受講人数は、3名以上のグループレッスンとする。受講者様のご都合でその他の学年も受講することもある。但し授業の妨げになる場合は、対象年齢コースのみの受講となる。
2. 受講料は、月：約4回レッスン（祝日及びスクールの定める休講日は、他の曜日に振替）を基本とし、月謝制とする。

（週2回以上通塾の場合は、割引月謝となる。授業料表でご確認ください。）

3. 年会費には、教材費(1年間分)及び保険代金を含みます。
4. 受講者の都合によりクラスを受講されない場合も、レッスン教材を後日お渡しいたしますので、ご希望の方は講師へその旨申し出てください。
5. 受講時間は45分とします。
6. 保護者の方も同席、見学頂けます。保護者の同席見学の場合でも、受講料の変更はございません。但し、教材はお子様用のみの配布となります。（レッスンの妨げにならないようお願いいたします。）駐車場をご利用いただけない場合もございます。

【スパルタ英検塾コース】

1. 受講者の資格は、中級レベル以上の英語力を有する小学生以上とする。受講人数は、3名以上のグループレッスンとする。受講者様のご都合でその他の学年も受講することもある。但し授業の妨げになる場合は、対象年齢コースのみの受講となる。
2. 受講料は、月：約4回レッスン（祝日及びスクールの定める休講日は、他の曜日に振替）を基本とし、月謝制とする。

（週2回以上通塾の場合は、割引月謝となる。授業料表でご確認ください。）

3. 年会費には、教材費(1年間分)及び保険代金を含みます。
4. 受講者の都合によりクラスを受講されない場合も、レッスン教材を後日お渡しいたしますので、ご希望の方は講師へその旨申し出てください。
5. 受講時間は60分とします。
6. 保護者の方は見学頂けません。

【ベビーコース】

1. 受講者の対象は2～3歳の幼児1名及び保護者1名とする。受講人数は、3名以上のグループレッスンとする。参加人数が少ない場合、クラスができない場合もございます。
2. 受講料は、年間45回（祝日及びスクールの定める休講日は、他の曜日に振替）を基本とし、月謝制とする。
3. 年会費には、教材費(1年間分)及び保険代金を含みます。
4. 受講時間は40分とします。
5. 保護者のご参加はご都合に合わせ、保護者1名様ご参加頂けます。

【プライベートコース】

1. 受講者の対象は全年齢を対象とする。受講人数は、1名のみのプライベートレッスンとする。
2. 受講料は、年間45回レッスンを基本とし、お客様のご都合により月3回以下のプライベートレッスンのご提供はできませんので予めご了承ください。
3. 年会費には、教材費(1年間分)及び保険代金を含みます。
4. 受講時間は50分と 受講時間40分をご選択頂けます。
5. プライベートレッスンは、月4回レッスンを基本とするが、年間45回の実施となります。
※休講日の振替はありません。
6. プライベートレッスンは、月単位のお申し込みとなり、お客様都合による月途中のキャンセルの場合、授業料返金は出来ませんのでご了承ください。
7. プライベートレッスンは、**振替受講出来ません。**

<各コース共通事項>

1. 各コースの授業タイムテーブルは、ホームページ、事前の紙面などでご確認頂けます。また、都合によりタイムテーブルが変更になる場合がございます。同月内のタイムテーブル変更に関して、電話又はメールにて個別にご連絡を差し上げます。次月以降のタイ

ムテーブル変更は、予め紙面又はホームページ、メールにてお知らせいたしますのでご確認下さい。

2. 休講日は、スクール場所により異なります。予めお通いの教室または、englishbizホームページ等でご確認下さい。
3. 一部サービス内容の異なる教室がございます。サービス内容は、各教室へお問い合わせ下さい。
4. 各コースとも受講可能な有効期限が定められています。ご契約コースの最終年度末（3月末）に有効期限が切れます。尚、各グループレッスンは、振替レッスン（メイクアップクラス）をご利用頂けます。ご希望の方は年度内で調整をお願い致します。翌年度以降の振替レッスンは引き継ぎ出来ませんのでご注意下さい。
5. 年間振替が可能のため、お客様都合で1か月間の休会などの場合も振替対応となり、お月謝発生がございます。
6. 有効期限の延長は如何なる場合も致しかねます。
7. 有効期限が切れた場合、如何なる場合も未受講分の授業料の返金は致しかねます。
8. 各コースとも受講回数をオリジナルに設定したオリジナル契約を可能とする。（グループレッスンの場合は月4回以上）受講料は、当社と会員の相談合意の上成立するものとする。
9. グループレッスンの人数に達しない場合、スクール運営をクローズする場合がございます。クローズする場合は、少なくとも1ヶ月前に告知し、翌月以降クローズを行いますことをご了承下さい。
10. 以下の場合には、受講ロックを実施いたします。受講ロックとは、会員の受講及びそれに付随するサービスが停止される事をいいます。尚、当社の判断により受講ロックを解除いたします。
 - (1) 授業料や年会費、キャンセル料等の支払いが滞った場合
 - (2) 本規約に違反する行為、及び公序良俗に反し、講師や他の会員に著しく迷惑をかける行為を行った場合
 - (3) その他、サービスの提供が困難と当社が判断した場合

第4条 (受講ルール)

1. 筆記用具、ファイルは、毎回持参になり、忘れずにお持ち帰り下さい。ファイルとは、スクールから皆様へ大切なお知らせを保存管理して頂く為のクリアファイルです。特にスクールから保護者様との連絡に用います。
2. スクール敷地内（駐車場を含む）は受講生の健康管理上、禁煙とさせていただきます。
3. 授業中の携帯電話のご使用は、クラスの妨げになりますので、ご遠慮下さい。
4. 当スクール内で、公序良俗に反し、講師や他の会員に著しく迷惑をかける行為（講師への悪意ある接触、他の会員へのいじめ行為、騒音、教室内を走り回るなどの迷惑行為）を一切禁じます。
5. 受講中、体調不良などによるお子様の変調に対し、保護者様へ即時連絡いたします。
6. 受講態度に問題がある場合、保護者さまに連絡し、会員（お子様）と受講同席をお願いする場合があります。
7. 保護者の受講参観はいつでも可能です。但し、同伴のお子様の状態などにより、授業の妨害になると当スクールが判断した場合、参観をご遠慮いただくことがあります。（当スクール会員以外の同伴のお子様は3歳未満とさせていただきます。） また、レッスン途中の入退室はレッスンの妨げになりますので、極力ご遠慮ください。
8. 駐車場をご利用の場合、各校での保護者様の参観は、予約制（1クラス2名まで）になっておりますので、ご希望の方は、駐車場予約サイト、メール又はお電話にて必ずご予約ください。
指定駐車場以外のご駐車、停車は近隣の皆様へご迷惑になりますので、必ずお守り頂きますよう重ねてお願い申し上げます。

第5条 (授業時間以外の取扱い)

1. 授業時間以外のお子様の安全管理は当社では責任を負いかねますので、お子様の送迎、待ち時間のお子様の安全管理は保護者様の責任とします。当社では授業時間以外の安全管理責任は一切負いかねます。

第6条 (届出事項の変更)

1. 改姓、転居、ご連絡の変更、住居表示の変更などの場合は、eメールまたはお電話にてご登録の変更を当社まで申請してください。

第7条 (クーリングオフとコースの途中解約)

1. お申し込み日を含め8日以内のご契約につきましては、クーリングオフが適用されます。クーリングオフの際は、期間中のご受講有無に関らず、解約事務手数料、受講料を一切頂きません。お支払い頂いた受講料などは所定の方式（現金返金）により返金いたします。
2. クーリングオフ期間経過後も、やむを得ず途中解約を希望する場合、以下第7条3項の定めにより、途中解約が可能です。有効期限が過ぎますと、解約受付及び返金は致しかねます。
3. 途中解約する場合は、englishbiz までメール又は電話（087-813-6378）までお申し出下さい。講師への直接のお申し出はご遠慮下さい。
解約の申請があった時点で、以下のルールでご契約内容と受講済み内容を照合し、払い戻しまたは請求をさせていただきます。
 - (1) 受講開始30日までは、レッスン受講されていても全額返金致します。返金の際は、所定方法(現金返金)にて返金となります。受講開始1か月以降は、月単位(お月謝制)でのお支払いになりますので、月途中の退会であっても未参加分の月謝、入会金及び年会費の返金は致しかねますのでご了承ください。
 - (2) 退会月以降の残り教材は、退会手続きいただき次第配布手続きを速やかに行います。
 - (3) 解約申し付けは、銀行振り替え手続きの為、前月末日までに変更手続きをお願いします。お申し付けが、前月末日を過ぎますと、返金は出来ません。
 - (4) ご連絡なく授業料3カ月未納が続きましたら、強制退会の手続きとなります。

4. 解約手続きがない場合は、翌月へ自動更新されますので、解約ご希望の方は必ず事務局までご連絡ください。事務局より解約手続き完了のメールをお送りいたします。事務局への返信頂き退会確認いたしまして、退会手続き完了となります。

第8条 (クラス教材・商標及びロゴマークの使用について)

1. オリジナルレッスン教材(音声・動画を含む)、商標、ロゴマークを使用することは一切禁止しております。当スクールを受講された方が個人の営利目的で使用する場合も該当します。
2. 教材並びに englishbiz で入手したいかなる著作物も、他に転売及び譲渡すること(原本及び複製物とも、インターネットオークションでの出品含む)は一切禁止しています。
3. 当社の了承無く、教材(音声、動画を含む)を、インターネットなどにより不特定多数の人を対象に公開する事を禁止しております。
4. englishbiz のロゴマーク、その他オリジナルデザインの印刷物、教材、ホームページ上での素材(オリジナル教材)などを個人の営利で使用する事は、一切禁止しております。

第9条 (会員情報の取扱い)

1. 当社が取得した会員の個人情報に関する取扱いについては、別途定める「個人情報取扱いに関する方針」(ホームページ掲載)をご参照下さい。

第10条 (その他)

1. 当スクール内では、各自貴重品の管理を心がけ、高価なものは持ち込まないで下さい。
2. 貴重品管理については自己管理とし、それらの事故・トラブルについて当社では一切責任を負いかねます。
3. 忘れ物につきましては、3ヶ月間保管させて頂きます。その後は当社にて処分させて頂きます。
4. 当スクール内で、当社と関係のない営業や勧誘は一切禁止しております。
5. 「カメラ付き携帯電話」、「レンズ付きフィルム」、「カメラ」、「ビデオ」撮影、「音声録音」について、レッスン内容を録画、録音、メモ等で記録されることは、一切禁止しております。写真撮影などお友達と一緒に撮影されたい場合は、ご本人の同意を得てから撮影してください。但し、肖像権、著作権を阻害する行為は一切禁止させて頂きます。
6. スクール内で englishbiz により撮影された画像類の肖像権は、englishbiz に帰属します。写

真撮影などを了承されない場合は、予め事務局までお申し出ください。

7. 会員が授業中に怪我を及ぼす様な行為を禁止し、講師の注意を無視し怪我を負ったものの責任は、当スクールでは、一切を負わないものとする。

8. スクールにお越しになる途上、授業時間以外での当スクール内、スクール外での事故、トラブルについて、当社では一切責任を負いかねます。(特に未成年の方に関しては保護者の方の責任におけるものとします)
9. 個人的な事情に対する個別の対応はお受けいたしかねます。
10. 諸事情により一部サービス及びシステムが変更になる場合がございます。
englishbiz ホームページでご確認下さい。
11. 必要に応じて本規約の全部又は一部が変更される場合がございます。この場合、変更された本規約をホームページにて掲載した時から1週間経過した時点で変更後の本規約が効力を有するものとします。

12. 当社が提供する他のサービス(englishbiz で実施する「体験レッスン」、各種イベントを含む)における取扱は当社が別途定める規約・ルールによるものとし、それらの利用者はそれに従うものとします。

第11条 (強制退会)

1. 本規約に違反する行為、及び公序良俗に反し、講師や他の会員に著しく迷惑をかける恐れのある場合、また該当する行為があった場合、退会して頂く事がございます。

第12条 (問い合わせ)

1. 本規約の内容やその他 englishbiz に対してのご不明な点、ご質問につきましては、お通りのスクールまたは、サービスカウンターまでお問い合わせ下さい。

株式会社 englishbiz (イングリッシュビズ) サービスカウンター

TEL: 087-813-6378 Email: sc@englishbiz.jp

営業時間: 10時~18時 (定休日: 日・月曜日・祝日)