

お申込み方法と規約

必ずお読みください

株式会社 ENGLISHBIZ

「englishbiz 子ども英語」・「英語保育園リトルダビンチ」・「New Frontier」
では、新型コロナウイルス対策として、以下の対応を実施しています。

●通塾生、従業員の健康管理

来校前、出勤前の検温、健康観察チェックを徹底し、従業員には、発熱や体調不良の症状がある場合は出勤停止としています。
生徒様には、保護者の皆様へ健康管理を依頼し、体調不良の場合はお休み頂き、(後日振替)、入室時の検温を実施しています。

●マスク着用と手洗い（手指消毒）

入室時には、手洗い又はアルコールでの手指消毒を実施し、校舎内では授業時、授業外に関わらずマスクの着用を徹底しています。

●3密を避ける工夫

席を離す、パーティション設置など、校舎環境に合わせて工夫しています。

●校舎内施設の清掃・消毒

手が触れるドアノブ、机、トイレなどの清掃・消毒をこまめに実施管理しています。

●教室の定期的な換気

授業の前後及び、授業中も、窓や扉の開放を行い、定期的に教室内の空気を入れ替えています。

ご来校いただく際も、マスクの着用と、ご入室時の手指消毒（アルコールなどで手荒れがひどい方は、2分以上の手洗い）、
入室前の検温、ご来校前の健康管理チェックなどをお願いしております。
ご理解とご協力をお願いいたします。

内容をよくお読みいただきますようお願いいたします。

●クーリングオフ

入会申込書を受領し、かつ申込講座の初受講日を含む10日以内は、申し込みをキャンセルできます（クーリングオフ）。クーリングオフは、その旨の書面を提出いただいた時に効力が生じます。その場合、当社にお支払いいただいた金銭は、速やかに、すべてお返しします。損害補償金、違約金などは一切頂きません。テキスト代についても同様です。

1. 申込方法及び費用の納入方法

(1) お申込みの流れ

①指定申込フォームより申込を行う → ②申込書類をスクールに提出 → ③弊社から振込用紙を郵送
→④振替開始までの授業料を振込用紙で納入



(2) 費用の納入方法 費用は、毎月「口座振替」にてお支払いいただきます。

①初めて振替をご利用される場合

- * 振替口座などの登録のため、「預（貯）金口座振替依頼書」を受講開始月にご提出ください。
- * 振替開始までの2期分(2か月分)については、振込用紙で納入ください。「預貯金口座振替依頼書」の提出が遅れた場合、もしくは、記入項目などに不備があった場合は、登録まで振込用紙でご納入ください。

②その他注意事項

- * 検定や短期講習等にかかる費用は、弊社指定口座へ直接お振り込みください。

③口座振替日：毎月25日 ※25日が金融機関の休業日の場合は、翌営業日となります。

2. お申込み内容の変更・転校・退会等の手続き

お申込内容の変更、転校、退会の届け出は、スクールLINEにて学習カウンセラーにご相談の上、右の変更届フォームよりご変更手続きを行ってください。変更受領日は、変更手続きフォーム入力日が受付となります。受付内容反映日は下記の通りとなります。期限内にお申出手続きが遅れた場合には、翌月受付になり、ご希望月で変更・退会が認められず、返金は出来ませんので十分にご注意ください。退会のお申出がない限り自動更新となります。

(1) 変更・転校： **提出期限／内容変更される月の前月末日まで**

例) 5月度よりお申込内容を変更される場合は、4月末日までに、変更届をご提出ください。

(2) 退会： **提出期限／受講最終月の前月末日まで**

例) 5月度末まで受講される場合は、4月末日までに、退会届をご提出ください。

- ①お申し出及び退会手続きが期日を過ぎ、その期間発生した料金に関してのご返金は出来ませんので十分にご注意ください。
- ②テキストに関しては、未使用(新品同様)の場合のみテキストをご返却頂きその費用を返金致します。



必ずお読みください

2

3. 入会後の諸注意

(1) 授業について

①グループレッスンについて：

※グループレッスンの年間受講可能回数は、48回ご利用頂けます。スクール年間運営日をご参照頂きは、お客様のご都合に合わせ同年度内運営日にお振替をお願いします。振替時は必ず振替予約サイトよりご予約ください。

※各コースは、コース開講人数を3名以上とします。3名未満の場合は休講する場合がございます。休講の際は、1ヶ月前にご案内致します。

※保護者様ご参観時、会員様以外のご兄弟のご入室は3歳未満と致します。(3歳以上はご入室をお控えください)

②プライベートレッスンについて：

※プライベートレッスンの年間受講回数は、4月1日を基準とするスクール年間運営日です。

※お客様都合でお休みの場合のプライベートの振替は出来ません。お子様の学年にあったグループレッスンでのお振替は可能です。

振替の際は、振替予約サイトにより必ずご予約をお願いいたします。

(2) 振替について

所定の振替予約サイトより必ず振替予約をお願いします。振替予約は前日までに受付いたします。お電話及び当日の振替予約はできません。

(3) 通塾について

①筆記用具・テキスト等は、毎回必要となりますので、必ずお持ちください。

②スクール敷地内(駐車場を含む)は、受講生の健康管理上、禁煙とさせていただきます。喫煙及び飲食(水分補給を除く)はご遠慮ください。

③授業中の携帯電話のご使用、ゲーム機などの持参は、クラスの妨げとなりますのでご遠慮ください。

④当スクール内で、公序良俗に反し、講師や他の会員様に著しく迷惑をかける行為(講師への悪意のある接触、他の会員様へのいじめ行動、騒音、教室を走り回るなどの迷惑行為)を一切禁じます。受講態度に問題がある場合は、保護者様に同席をお願いする場合があります。

また、幾度の注意を無視し、態度の改善が認められない場合は、退会して頂くことがあります。

⑤受講中、体調不良があった場合は、緊急連絡先にご連絡いたします。

⑥駐車場がある校舎でも、駐車場のご利用は**送迎のみ**に限ります。お子様のレッスン中の停車はお控えください。

(4) 受講時間以外の取扱い

お申込み頂いている授業時間以外のお子様の安全管理は、当社では責任を負いかねますので、お子様の送迎、待ち時間の安全確保は、保護者様の責任の下でお願いします。

基本的な連絡やお休みのご連絡は公式LINEにてご連絡をお願いします。

(5) その他：

①授業内容以外の個別の料金やシステム対応など、個人的な事情に対する個別対応は致しかねますのでご了承ください。

②授業の録音、録画は一切禁止しております。

③受講態度が著しく悪く、他人に迷惑をかけたたり、授業の秩序を乱す行為があった場合は会員資格を喪失します。

④教室の備品(例えば机、イス、ガラス、壁面、エアコンパソコン等)を汚したり、傷つけたりしてはいけません。落書きも厳禁です。教室備品などを汚損、破損した場合は、弁償をお願い致します。

【問合せ】ご不明な点やご質問につきましては、お通りのスクール講師又は、下記サービスカウンターまでお問い合わせください。

株式会社 englishbiz サービスカウンター Email: info@englishbiz.jp