

イングリッシュbiz englishbiz会員規約

本規約は、「englishbiz」をご利用いただく際に、ご理解
いただきたい大切な項目を説明したものです。契約をご検
討いただく際、また、契約をなされる際は、十分お読みい
ただきますようお願い致します。

より良い教育をご提供する為に

2009年3月14日

第1条（定義）

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するもの
とします。

1. 「会員」とは、本規約に同意の上、「englishbiz」にご入会
頂いた個人をいいます。
2. 「当社」とは、englishbizをいいます。
3. 「englishbiz スクール」とは、当社の運営する英語教室を
いいます。
4. 「スクール」とは、englishbiz 英語スクールの個々の英語
教室をいいます。
5. 「englishbiz ホームページ」とは、当社が運営する
PC WEB サイトをいいます。(<http://www.englishbiz.jp>)

第2条（入会及び契約）

1. 入会とは、本規約に同意の上、englishbiz にご入会のお申
し込みをされる事をいい、また、契約とは、englishbiz の
各コース[Preschool コース・小学生低学年(1・2・3年
生)コース・小学生高学年(4・5・6年生)コース・Teen
コース・一般 Beginner(初級)コース・一般 Intermediate
(中級)コース・プライベートコース]のいずれかにお申

し込み頂くことをいいます。

2. 所定の「お申込書」に必要事項をご記入の上お申し込み下さい。「お申込書」へのご記入にてお申し込み手続き（契約）完了と致します。併せて必要書類をご提出下さい。年会費・授業料は、指定金融機関自動振込用紙にてお支払いいただきます。尚、自動振込み手続きが完了されるまでは、前月 25 日までに現金にてお預かりいたします。
3. 当社では、入会金無料。小学生までのお子様は、児童英検費用(年 2 回)、教材費などで年会費 12,600 円(税込み)を頂きます。児童英検を希望されない方は、児童英検費用を差し引いた代金を年会費として毎年 4 月に徴収します。年会費は 4 月から翌年 3 月までの会費とする。途中入会者は、経過月数を差し引いたものをお支払い頂きます。途中退会者においては、検定などの必要経費を差し引いた費用の残り月数を返却いたします。ただし、クーリングオフなどにより、年会費の払い戻しを受けられた場合、その後新たな契約時には、改めて年会費をお支払い頂きます。尚、中学生以上の受講者については、基本的に年会費を徴収しないものとする。
4. キャンペーン割引、ファミリー割引(同一世帯 4 名以上ご利用のご家族)、オリジナル契約など、各種割引の申請は、

契約時にお申し出下さい。契約後のお申し出はお受けしかねます。キャンペーンやファミリー割引などの内容は、事務局にてご確認ください。

第 3 条 (コース内容)

englishbiz スクールにおける各コース内容、価格、有効期限等サービスの詳細は別途定めるものとし、店頭及び englishbiz ホームページ、パンフレット記載のとおりとします。

【Preschool コース】

1. 受講者の対象年齢は、未就学児とする。受講人数は、3 名以上のグループレッスンとする。受講者様のご都合でその他の学年も受講することもある。但し授業の妨げになる場合は、対象年齢コースのみの受講となる。
2. 受講料には、教科書代、教材費を含まず、年会費に含まれる。受講料は、月：約 4 回レッスン(年間 4 2 回：8 月を除く及びイベント年 2 回)を基本とし、¥6,000 円とする。
3. 受講者の都合によりクラスを受講されない場合も、レッスン教材を後日お渡しいたしますので、ご希望の方は講師へその旨申し出てください。
4. 受講時間は 45 分とします。
5. 保護者の方も同席、受講頂けます。保護者の同席受講の場合

合でも、受講料の変更はございません。但し、教材はお子様用のみの配布となります。

【小学低学年コース】

1. 受講者の年齢は基本的には小学低学年（1・2・3年生）とする。受講人数は、3名以上のグループレッスンとする。受講者様のご都合でその他の学年も受講することもある。但し授業の妨げになる場合は、対象年齢コースのみの受講となる。
2. 受講料には、教科書代、教材費を含まず、年会費に含まれる。受講料は、月：約4回レッスン（年間42回：8月を除く、及びイベント年2回）を基本とし、¥6,000円とする。
3. 受講者の都合によりクラスを受講されない場合も、レッスン教材を後日お渡しいたしますので、ご希望の方は講師へその旨申し出てください。
4. 受講時間は45分とします。
5. 保護者の方も同席、受講頂けます。保護者の同席受講の場合でも、受講料の変更はございません。但し、教材はお子様用のみの配布となります。

【小学高学年コース】

1. 受講者の年齢は基本的には小学高学年（4・5・6年生）

とする。受講人数は、3名以上のグループレッスンとする。受講者様のご都合でその他の学年も受講することもある。但し授業の妨げになる場合は、対象年齢コースのみの受講となる。

2. 受講料には、教科書代、教材費を含まず、年会費に含まれる。受講料は、月：約4回レッスン（年間42回：8月を除く、及びイベント年2回）を基本とし、¥6,000円とする。
3. 受講者の都合によりクラスを受講されない場合も、レッスン教材を後日お渡しいたしますので、ご希望の方は講師へその旨申し出てください。
4. 受講時間は45分とします。
5. 保護者の方も同席、受講頂けます。保護者の同席受講の場合でも、受講料の変更はございません。但し、教材はお子様用のみの配布となります。

Preschool コース及び小学生コースは、祝日又はenglishbizが独自に設けるスクール休講日により、指定曜日に月4回受講できない場合は、同月内に他の曜日に振替受講が可能です。

【Teen（中学生・高校生）コース】

1. 受講者の対象は中学生・高校生とする。受講人数は、3名

以上のグループレッスンとする。

2. 受講料は、月：約4回レッスン(年間42回：8月を除く、及びイベント年2回)を基本とし、¥7,000円とする。
教材など必要な場合は、別途お支払頂く場合がございます。
3. 受講時間は50分とします。
4. 保護者の方も同席、受講頂けます。保護者の同席受講の場合でも、受講料の変更はございません。但し、教材はお子様用のみの配布となります。

【一般 Beginner (初級) コース】

1. 受講者の対象は高校生以上、英語力初級とする。受講人数は、3名以上のグループレッスンとする。
2. 受講料は、月：約4回レッスン(年間42回：8月を除く、及びイベント年2回)を基本とし、¥7,000円とする。
3. 受講時間は50分とします。

【一般 Intermediate (中級) コース】

1. 受講者の対象は高校生以上、英語力中級以上とする。受講人数は、3名以上のグループレッスンとする。
2. 受講料は、月：約4回レッスン(年間42回：8月を除く、及びイベント年2回)を基本とし、¥7,000円とする。
3. 受講時間は50分とします。

【プライベートコース】

1. 受講者の対象は全年齢を対象とする。受講人数は、1名のみのプライベートレッスンとする。
2. 受講料は、月：約4回レッスン(8月を除く)を基本とし、¥17,000円とする。
3. 受講時間は50分とします。

<各コース共通事項>

1. 各コースの授業タイムテーブルは、ホームページ、事前の紙面などでご確認頂けます。また、都合によりタイムテーブルが変更になる場合がございます。同月内のタイムテーブル変更に関して、電話又はメールにて個別にご連絡を差し上げます。次月以降のタイムテーブル変更は、予め紙面又はホームページ、メールにてお知らせいたしますのでご確認ください。
2. 休講日は、スクール場所により異なります。予めお通りの教室または、englishbiz ホームページ等でご確認下さい。
3. 一部サービス内容の異なる教室がございます。サービス内容は、各教室へお問い合わせ下さい。
4. 各コースとも受講可能な有効期限が定められています。ご契約コースの最終受講月末に有効期限が切

れます。尚、Preschool コース及び小学生コースについては、振替レッスン（メイクアップクラス）をご利用頂けます。ご希望の方は同月内で調整をお願い致します。翌月以降の振替レッスン（メイクアップクラス）は引き継ぎ出来ませんのでご注意ください。

5. 有効期限の延長は如何なる場合も致しかねます。
6. 有効期限が切れた場合、如何なる場合も未受講分の授業料の返金は致しかねます。
7. 各コースとも受講回数をオリジナルに設定したオリジナル契約を可能とする。受講料は、当社と会員の相談合意の上成立するものとする。
8. グループレッスンの人数に達しない場合、スクール運営をクローズする場合がございます。クローズする場合は、少なくとも1ヶ月前に告知し、翌月以降クローズを行いますことをご了承下さい。
9. 以下の場合には、受講ロックを実施いたします。受講ロックとは、会員の受講及びそれに付随するサービスが停止される事をいいます。尚、当社の判断により受講ロックを解除いたします。

(1) 授業料や年会費、キャンセル料等の支払いが滞った場合

(2) 本規約に違反する行為、及び公序良俗に反し、講師や他の会員に著しく迷惑をかける行為を行った場合

(3) その他、サービスの提供が困難と当社が判断した場合

第4条 (受講ルール)

1. 筆記用具、「お知らせファイル」は、毎回持参になり、忘れずにお持ち帰り下さい。(一部の対象年齢を除く)「お知らせファイル」とは、スクールから皆様へ大切なお知らせを保存管理して頂く為のクリアファイルです。特にスクールから保護者様との連絡に用います。
2. スクール敷地内(駐車場を含む)は受講生の健康管理上、禁煙とさせていただきます。
3. 授業中の携帯電話のご使用は、クラスの妨げになりますので、ご遠慮下さい。
4. 当スクール内で、公序良俗に反し、講師や他の会員に著しく迷惑をかける行為(講師への悪意ある接触、他の会員へのいじめ行為、騒音、教室内を走り回るなどの迷惑行為)を一切禁じます。
5. 受講中、体調不良などによるお子様の変調に対し、保護者様へ即時連絡いたします。

6. 受講態度に問題がある場合、保護者さまに連絡し、会員(お子様)と受講同席をお願いする場合があります。

7. 保護者の受講参観はいつでも可能です。但し、同伴のお子様の状態などにより、授業の妨害になると当スクールが判断した場合、参観をご遠慮いただくことがあります。

第5条 (授業時間以外の取扱い)

1. 授業時間(45分間)以外のお子様の安全管理は当社では責任を負いかねますので、お子様の送迎、待ち時間のお子様の安全管理は保護者様の責任とします。当社では授業時間以外の安全管理責任は一切負いかねます。

第6条 (届出事項の変更)

1. 改姓、転居、ご連絡の変更、住居表示の変更などの場合は、eメールにてご登録の変更を当社まで申請してください。

第7条 (クーリングオフとコースの途中解約)

1. お申し込み日を含め8日以内のご契約につきましては、クーリングオフが適用されます。クーリングオフの際は、期間中のご受講有無に関らず、解約事務手数料、受講料(新規ご契約の場合は、年会費も)を一切頂きません。お支払いただいた受講料などは所定の方式(口座振込み)により返

金いたします。

2. クーリングオフ期間経過後も、やむを得ず途中解約を希望する場合、有効期限内に限り、以下第7条3項の定めにより、途中解約が可能です。有効期限が過ぎますと、解約受付及び返金は致しかねます。

3. 途中解約する場合は、englishbizまでメール又は電話(087-868-0363)でお申し出下さい。講師への直接のお申し出はご遠慮下さい。解約の申請があった時点で、以下のルールでご契約内容と受講済み内容を照合し、払い戻しまたは請求をさせていただきます。

(1) 契約後、授業を1回も受講いただいてない場合、解約事務手数料として、1,050円(税込み)がかかります。

(2) 受講開始前の場合、「年会費+受講料」「解約手数料」=「返金額」となります。但し、解約対象となるクラス以外に受講実績がある場合には、年会費の当月分は返金できません。

(3) 契約後、授業を1回以上受講されているクラスの解約については、1,050円(税込み)の解約事務手数料は必要ございません。

(4) 受講開始後の場合、「受講料」「受講実績額」

= 「返金額」となります。「受講実績額」とは、
「1回あたりの受講料×受講済み回数」で算出
いたします。

第8条 (クラス教材・商標及びロゴマークの使用について)

1. オリジナルレッスン教材(音声を含む) 商標、ロゴマークを使用することは一切禁止しております。当スクールを受講された方が個人の営利目的で使用する場合も該当します。
2. 教材並びに englishbiz で入手したいかなる著作物も、他に転売及び譲渡すること(原本及び複製物とも、インターネットオークションでの出品含む)は一切禁止しています。
3. 当社の了承無く、教材(音声を含む)を、インターネットなどにより不特定多数の人を対象に公開する事を禁止しております。
4. englishbiz のロゴマーク、その他オリジナルデザインの印刷物、教材、ホームページ上での素材(オリジナル教材)などを個人の営利で使用する事は、一切禁止しております。

第9条 (会員情報の取扱い)

1. 当社が取得した会員の個人情報に関する取扱いについては、別途定める「個人情報取扱に関する方針」(ホームページ掲載)をご参照下さい。

第10条 (その他)

1. 当スクール内では、各自貴重品の管理を心がけ、高価なものを持ち込まないで下さい。
2. 貴重品管理については自己管理とし、それらの事故・トラブルについて当社では一切責任を負いかねます。
3. 忘れ物につきましては、3ヶ月間保管させていただきます。その後は当社にて処分させていただきます。
4. 当スクール内で、当社と関係のない営業や勧誘は一切禁止しております。
5. 「カメラ付き携帯電話」、「レンズ付きフィルム」、「カメラ」、「ビデオ」撮影、「音声録音」について、会員ご本人さまのみ許可しております。また、お友達と一緒に撮影された場合は、ご本人の同意を得てから撮影してください。但し、肖像権、著作権を阻害する行為は一切禁止させていただきます。
6. 会員が授業中に怪我を及ぼす様な行為を禁止し、講師の注意を無視し怪我を負ったものの責任は、当スクールでは、

一切を負わないものとする。

7. スクールにお越しになる途上、授業時間以外での当スクール内、スクール外での事故、トラブルについて、当社では一切責任を負いかねます。(特に未成年の方に関しては保護者の方の責任におけるものとします)
8. 個人的な事情に対する個別の対応はお受けいたしかねます。
9. 諸事情により一部サービス及びシステムが変更になる場合がございます。englishbiz ホームページでご確認下さい。
10. 必要に応じて本規約の全部又は一部が変更される場合がございます。この場合、変更された本規約をホームページにて掲載した時から1週間経過した時点で変更後の本規約が効力を有するものとします。
11. 当社が提供する他のサービス(englishbizで実施する「体験レッスン」、各種イベントを含む)における取扱は当社が別途定める規約・ルールによるものとし、それらの利用者はそれに従うものとします。

第11条 (強制退会)

1. 本規約に違反する行為、及び公序良俗に反し、講師や他の会員に著しく迷惑をかける恐れのある場合、また該当する

行為があった場合、退会して頂く事がございます。

第12条 (問い合わせ)

1. 本規約の内容やその他 englishbiz に対してのご不明な点、ご質問につきましては、お通いのスクールまたは、サービスカウンターまでお問い合わせ下さい。

englishbiz (イングリッシュビズ) サービスカウンター

TEL: 087-868-0363

Email: sc@englishbiz.jp

営業時間: 平日10時~17時 (土・日・祝日: 休み)